Секция **№3**.

Отрасль науки **педагогические**

**УДК 005:378.016**

***Н.В. Гапанович-Кайдалов***

*г. Гомель, ГомГМУ*

**РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS БУДУЩИХ МЕДИЦИНСКИХ**

**РАБОТНИКОВ В РАМКАХ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«БИОМЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА»**

Профессиональная деятельность медицинских работников основывается на принципах гуманизма, милосердия, сдержанности, профессионализма, конфиденциальности и толерантности. Взаимоотношения медицинских работников с коллегами строятся на принципах профессиональной этики, взаимного уважения и доверия, которые выражаются в: проявлении компетентности и требовательности к себе и коллегам; уважении прав, чести, достоинства, личной и деловой репутации каждого члена коллектива, взаимном доверии; создании и поддержании благоприятного морально-психологического климата в коллективе; владении теоретическими и практическими навыками управления и разрешения конфликтных ситуаций; обращении за помощью при возникновении профессиональных затруднений; развитии наставничества: передаче положительного опыта, знаний, умений, оказании профессиональной помощи молодым коллегам [1].

Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с принципами биомедицинской этики и деонтологии предполагает развитие у медицинских работников в процессе профессиональной подготовки так называемых «мягких» навыков (soft skills) – эмоционального интеллекта, эмпатии, критического мышления, готовности нестандартно и ответственно действовать в экстремальных ситуациях взаимодействия с «трудными» пациентами, коллегами и администрацией. Soft skills помогают не только эффективно оказывать медицинскую помощь населению, но и способны предупредить профессиональное выгорание, обеспечить профессиональный и личностный рост.

Актуальной представляется проблема определения содержания и путей развития soft skills медицинского работника в процессе профессиональной подготовки. Как отмечает Н.Н. Локтаева, soft skills включают целый комплекс ценностных ориентаций, профессионально важных личностных качеств, коммуникативных навыков и др., обеспечивающих конструктивное взаимодействие и успешное сотрудничество с окружающими людьми для продуктивной профессиональной деятельности и достижения различных жизненных целей [2]. И.М. Кунгурова подчеркивают практический аспект формирования soft skills в процессе университетского образования: студенты должны приобрести компетенции, необходимые для решения актуальных жизненных проблем и практических задач [3]. Применительно к медицинским работникам М.К. Елизарова предлагает использовать обучение технологии сотрудничества в качестве важнейшего средства формирования и развития общекультурных компетенций социально-гуманитарной направленности будущих врачей [4].

С нашей точки зрения, целесообразно конкретизировать понятие soft skills, выделив их структурные компоненты, такие как профессиональная коммуникация (установление контакта, слушание, ведение дискуссии, аргументирование, работа с возражением, убеждение); социальное взаимодействие (анализ и интерпретация эмоциональных состояний, разрешение конфликтных ситуаций, эмоциональная саморегуляция и самоконтроль, публичные выступления); социальное управление (сбор и анализ информации для принятия решений, критическое / клиническое мышление, адаптация к ситуации, стимулирование и мотивация пациентов, сотрудников).

Кроме того, структуру soft skills можно рассматривать по аналогии с известной структурой социальной установки, включающей когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. При этом важное значение имеет осведомленность в области психологии профессиональной деятельности, психологическая культура, обеспечивающая высокий уровень саморегуляции и самоконтроля, а также владение конкретными приёмами и способами бесконфликтного и продуктивного профессионального общения.

Согласно ОСВО 7-07-0911-01-2023 специальности 7-07-0911-01 «Лечебное дело», выпускники медицинского университета должны обладать компетенциями: проявлять лидерские навыки, быть способным к командообразованию и разработке стратегических целей и задач, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия; проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности, быть способным прогнозировать условия реализации профессиональной деятельности и решению профессиональных задач в условиях неопределенности и др. [5]. Так утверждается актуальность формирования soft skills в рамках получения высшего медицинского образования.

В рамках проведенного нами эмпирического исследования мы предложили студентам ответить на вопросы методики «Самооценка развития ключевых компетенций». Оценивались следующие компетенции: критическое мышление, креативность, коммуникативность, координация деятельности.

Выборку исследования составили 134 студента Гомельского государственного медицинского университета в возрасте от 19 лет до 21 года.

72,4% опрошенных продемонстрировали средний уровень критического мышления. Более четверти опрошенных (26,1%) имеют низкий уровень креативности и коммуникативности. Примерно столько же респондентов (23,9%) имеют низкие значения по показателю «Координация деятельности». В рамках практических занятий по дисциплине «Биомедицинская этика» студенты 1 курса Гомельского государственного медицинского университета приобретают soft skills, необходимые для успешного осуществления профессиональной деятельности в качестве медицинского работника. Развитию критического мышления способствует решение ситуаций, предполагающих моральный выбор врача при оказании медицинской помощи (например, в случае серьёзного риска навредить пациенту). Креативность будущих медицинских работников можно развивать, определяя стратегию общения с конфликтными пациентами или способ информирования о тяжелом диагнозе и т.д. Ключевым условием достижения успеха в практическом здравоохранении формирование у студентов навыков общения как с пациентами, так и с коллегами и администрацией. Так, актуальной задачей здравоохранения является работа в команде специалистов. На практических занятиях студенты имеют возможность обсудить этические и деонтологические основы, а также реализовать с помощью деловых игр проведение диспансеризации или обследования.

**Литература**

1 Правила медицинской этики и деонтологии // Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь 07.08.2018 № 64 / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь (16.10.2018, 8/33531).

2 Локтаева, Н. Н. Понятие «мягкие навыки» как педагогическая категория: сущность и содержание / Н. Н. Локтаева // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2019. – № 4. – С. 29-35.

3 Кунгурова, И. М. Мягкие навыки: новые задачи для молодежи / И. М. Кунгурова, Е. В. Слизкова, Д. Н. Фадич // V Рождественские чтения: межвузовский сборник научно-методических статей. – Тюмень: Ишимский педагогический институт им. П.П. Ершова (филиал) Тюменского государственного университета, 2018. – С. 102-107.

4 Елизарова, М. К. Использование метода групповой работы для развития потенциала коммуникативных компетенций будущих медицинских работников / М. К. Елизарова // Международный журнал экспериментального образования. – 2020. – №3. – С. 32-36.

5 Образовательный стандарт. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 7-07-0911-01 «Лечебное дело». Квалификация «Врач» // Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь 01.09.2023 № 302/127 / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь (18.11.2023, 8/40634).